

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-KHTC

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tăng cường tuyên truyền,
phổ biến và hướng dẫn sử
dụng Tổng đài 112.

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

Căn cứ Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc sử dụng điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc;

Căn cứ Quyết định số 2024/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc;

Căn cứ Công văn số 3840/CNCN-ĐH ngày 05/10/2025 của Cục Cứu hộ - Cứu nạn, Bộ Tổng Tham mưu về việc tiếp tục tăng cường trực Tổng đài 112 tại Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh và bảo đảm công tác tuyên truyền về số điện thoại 112.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị trực thuộc Sở triển khai các nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, và phụ huynh về chức năng của Tổng đài 112. **Lưu ý:** Tổng đài 112 là đầu số tiếp nhận và xử lý thông tin từ các tổ chức, cá nhân về sự cố, thiên tai, thảm họa, nguy cơ xảy ra và các yêu cầu trợ giúp; khi tiếp nhận thông tin, Tổng đài 112 sẽ phối hợp xử lý với hệ thống 113, 114, 115 và các hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng thủ dân sự.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn học sinh phổ biến đến gia đình và người thân có trẻ nhỏ không thực hiện các cuộc gọi đến số điện thoại 112 khi không có tình huống khẩn cấp cần hỗ trợ.

Nhận được Công văn, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Tuyết Ban