

Số: 2189/TB-BCH

Điện Biên, ngày 26 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc tổ chức và vận hành Tổng đài 112 trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 2023/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc;

Căn cứ Quyết định số 2024/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc;

Căn cứ Công văn số 3840/CHCN-ĐH ngày 05/10/2025 của Cục Cứu hộ - Cứu nạn, Bộ Tổng Tham mưu về việc tiếp tục tăng cường trực Tổng đài 112 tại Bộ CHQS cấp tỉnh và bảo đảm công tác tuyên truyền về số điện thoại 112;

Bộ CHQS tỉnh đã tiếp nhận lắp đặt Tổng đài 112 (còn gọi là Tổng đài Phòng thủ dân sự tỉnh Điện Biên) tại Trụ sở Bộ CHQS tỉnh và tổ chức kíp trực, vận hành Tổng đài 112 bảo đảm theo quy định.

Để bảo đảm phát huy hiệu quả hoạt động của Tổng đài 112 trên phạm vi tỉnh Điện Biên tiếp nhận, xử lý thông tin, yêu cầu trợ giúp về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra. Bộ CHQS tỉnh (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh) trân trọng thông báo và đề nghị các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, UBND các xã, phường nắm, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Số điện thoại 112 là đầu số tiếp nhận và xử lý nội dung thông tin từ các tổ chức, cá nhân về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức cá nhân và tiếp nhận thông tin, phối hợp xử lý từ hệ thống Tổng đài 113, 114, 115; hệ thống thông tin liên lạc khác phục vụ trong lĩnh vực phòng thủ dân sự. Là kênh thông tin cho người dân thông báo về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức cá nhân.

2. Đề nghị các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội tỉnh và UBND các xã, phường tiếp tục nghiên cứu các nội dung được quy định tại Điều 3, Chương II của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP ngày 09/7/2025 của Chính phủ quy định chi tiết

một số điều của Luật Phòng thủ dân sự; Quyết định số 2024/QĐ-TTg ngày 15/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế sử dụng số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc. Theo chức năng, thẩm quyền tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân được biết về hoạt động của Tổng đài 112 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

3. Đề nghị UBND các xã, phường tổ chức, thông báo tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức để các tổ chức, cá nhân đặc biệt là người dân trên địa bàn biết về Tổng đài 112, gọi đến số điện thoại 112 khi cần thông báo, hỗ trợ về sự cố, thiên tai, thảm họa để lực lượng chức năng nắm, xử lý, hỗ trợ kịp thời. Kíp trực Tổng đài 112 Điện Biên không hỗ trợ những nội dung khác nằm ngoài phạm vi trách nhiệm về phòng thủ dân sự. Lưu ý các nhà trường phối hợp thông báo đến học sinh và các gia đình có cháu nhỏ không thực hiện các cuộc gọi đến số điện thoại 112 khi không cần thiết (Từ ngày 12/8 đến ngày 26/11/2025 Tổng đài Phòng thủ dân sự tỉnh Điện Biên đã tiếp nhận 2.635 cuộc gọi, trong đó có 70% các cuộc gọi đến không có nội dung yêu cầu hỗ trợ liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Tổng đài được các cháu nhỏ thực hiện).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý cơ quan và các địa phương. /.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thủ trưởng Bộ CHQS tỉnh;
- 03 Phòng: TM, CT, HC-KT;
- Lưu: VT, TaH. Tru105.

**KT. CHỈ HUY TRƯỞNG
PHÓ CHỈ HUY TRƯỞNG**



Đại tá Nguyễn Văn Hoạt